



### **Дорогие клиенты!**

С большим сожалением я следил за событиями в Алматы и других городах нашей Родины. С тревогой ждал новостей, переживал за близких, говорил детям «это салюты еще от Нового года». Другая часть меня болела за бизнес, который мы строили по кирпичикам, за ту ответственность, которую я персонально несу перед каждым из вас.

Мы пережили траур для всей страны, но оставаясь сильными духом и ставя в приоритет безопасность и защиту ваших интересов, наша команда продолжала работу, несмотря ни на что поддерживая все рабочие процессы и оказывая вам поддержку. Были ограничения в сети интернет и во внешнем трафике, банковские переводы и конвертации не работали. Некоторые из вас упустили инвестиционные возможности, за что я приношу свои извинения, мы все стали заложниками форс-мажора.

В период ЧП наша команда проявила свой профессионализм работая в офисе наладив офлайн связь нашего приложения и активно взаимодействовала с регулятором и инфраструктурой нашей страны. Я очень благодарен своим коллегам, ведь Jusan Invest это не только приложение для торговли и контент в соц сетях, это команда неравнодушных граждан, объединённых единой целью – сделать самый лучший сервис по инвестированию в нашей стране, чтобы каждый гражданин имел возможность повысить свое благосостояние законным и удобным способом.

В это непростое для всех нас время мы, как и ранее, гарантируем сохранность и безопасность ваших активов, которые надежно защищены и хранятся в Центральном депозитарии ценных бумаг и в международном депозитарии Euroclear. Говоря о последнем, я очень рад, что мы вовремя завершили наш проект по миграции от локальных кастодианов в самый крупный в мире депозитарий, активы которого соразмерны ВВП Китая и США. Надежное хранение ваших активов не зависит от экономической и политической обстановки в стране или от финансового положения нашей компании, ведь в соответствии с законом РК, все активы клиентов хранятся вне баланса брокерских компаний и учитываются отдельно от собственных активов.

В ходе беспорядков и грабежей имущество и работоспособность Jusan Invest не пострадали, сотрудники работают дистанционно в г. Алматы и в ограниченном количестве в г. Нур-Султан. Активы компании на 90% составляют преимущественно высоколиквидные ценные бумаги, что отражается в высоком коэффициенте ликвидности в 4 раза превышающий регуляторный минимум. Компания имеет самый большой на рынке коэффициент достаточности собственного капитала, который в 13 раз превышает регуляторный минимум. По состоянию на 31.12.2021 и по сей день Jusan Invest не нарушал регуляторные требования и пруденциальные нормативы.

Раздел «Инвестиции» в приложении Jusan продолжает работать в прежнем режиме. Наша команда всегда на связи и готова помочь с решением любых ваших вопросов. Мы сделаем все зависящее от нас для того, чтобы вы продолжили свой инвестиционный путь в прежнем режиме. Не отступая от наших намеченных планов и целей, мы продолжим радовать вас новыми продуктами и совершенствованием сервисов.

Наша Служба заботы о клиентах готова ответить на вопросы по стандартным каналам связи.

Я искренне благодарю вас за доверие и уверен, вместе мы сможем преодолеть любые трудности, а Jusan Invest всегда будет вашим надежным партнером.

От лица всего коллектива Jusan Invest я выражаю соболезнования пострадавшим и их семьям, а также огромную благодарность всем, кто был задействован в восстановлении безопасности и общественного порядка.

Берегите себя и своих близких!

С уважением, Нурдаулет Айдосов,  
Председатель Правления Jusan Invest.